



# Cursos de Formación Profesional para el Empleo

## RECEPCIONISTA DE HOTEL

(Curso nº 09/027)

### **Contenidos del curso**

- Introducción al Turismo y la Hostelería.
- Reserva de habitaciones.
- Tareas de mostrador.
- La facturación de servicios y caja de Recepción.
- Gestión Informática hotelera.
- Legislación hotelera aplicada.
- El servicio de Conserjería.
- Información y recursos turísticos.
- El servicio telefónico.
- Manejo de la centralita de teléfonos.
- Calidad de servicio y atención al cliente.
- Inglés para Recepción.
- 

### **Requisitos de los Alumnos**

- Curso dirigido prioritariamente a trabajadores de s-  
empleados.  
Las personas desempleadas deberán presentar al  
comenzar el curso la Tarjeta de Demanda de E m-  
pleo en vigor.
- Titulación mínima: 2º de Bachiller o equivalente.
- Nivel muy alto del idioma inglés hablado y escrito.
- A los alumnos mayores de 35 años que no cumplan  
el requisito de titulación exigido, se les evaluarán las  
competencias generales adquiridas a través del  
aprendizaje no formal.
- Los solicitantes deberán haber tenido un empleo  
durante, al menos, 6 meses.
- Se valorarán otros idiomas.

### **Duración del Curso**

744 Horas

### **Fechas del Curso**

Del 16 de noviembre de 2009 al 28 de mayo de 2010

### **Horario**

Mañana y tarde

### **Lugar de Impartición**

Centro Nacional de Formación Ocupacional  
Hotel-Escuela "Bellamar"  
C/ Pintor Pacheco, 4  
29603 MARBELLA (Málaga)

### **Coste del curso**

La enseñanza y el material del curso son gratuitos.  
Existen ayudas para los alumnos desempleados en  
función de sus circunstancias concretas.  
Este curso está cofinanciado por el SPEE y el Fondo  
Social Europeo en un 35% y 65% respectivamente.

### **Solicitudes**

Documentación a presentar:

- Impreso de solicitud del SPEE o escrito solicitando  
plaza.
  - Expediente académico
  - Currículum vitae y vida laboral
- Enviar o presentar en este Centro.

Las solicitudes con documentación incompleta podrán  
ser desestimadas.

### **Plazo de Solicitud**

Hasta el día 1 de septiembre de 2009

### **Lista de Admitidos**

La relación provisional de seleccionados se expondrá  
en el Centro a partir del día 2 de noviembre de 2009.  
Se comunicará telefónicamente su selección a los  
solicitantes admitidos. Una vez admitido en el curso,  
deberá comunicarlo a su Oficina de Empleo.

### **Más información**

Hotel-Escuela "Bellamar"

Tfno.: 952 77 23 00 (de 9 a 14 horas)

Fax : 952 82 66 84

e-mail: [cnth@inem.es](mailto:cnth@inem.es)

[www.hotelescuola.com](http://www.hotelescuola.com)

Constituyen causas de exclusión del curso las faltas  
de asistencia contempladas en la legislación vigente,  
la continuada falta de aprovechamiento a juicio de los  
responsables del Curso, o la comisión de tres faltas  
de disciplina leves o una grave de las así tipificadas  
en la normativa del Centro.