



Cursos de Formación Profesional para el Empleo

EMPLEADO DE AGENCIA DE VIAJES

(Curso nº 09/020)

Contenidos del curso

- Información turística
- Calidad de servicio y atención al cliente
- Técnicas de venta
- Tarifas y billeteaje
- Gestión de reservas
- Informática aplicada para agencias de viajes
- Estructura del mercado turístico
- Investigación de mercados turísticos
- Elaboración de viajes combinados
- Facturación en agencias de viajes
- Archivos y documentación
- Legislación aplicada
- Inglés para agencias de viajes
- Amadeus

Requisitos de los Alumnos

- Curso dirigido prioritariamente a trabajadores de s-
empleados.
Las personas desempleadas deberán presentar al
comenzar el curso la Tarjeta de Demanda de E-
mpleo en vigor.
- Titulación mínima: 2º Bachiller o equivalente.
- Nivel muy alto del idioma inglés hablado y escrito.
- A los alumnos mayores de 35 años que no cumplan
el requisito de titulación exigido, se les evaluarán las
competencias generales adquiridas a través del
aprendizaje no formal.
- Los solicitantes deberán haber tenido un empleo
durante, al menos, 6 meses.
- Se valorarán otros idiomas.

Duración del Curso

754 Horas

Fechas del Curso

Del 26 de octubre de 2009 al 28 de mayo de 2010

Horario

Mañana y tarde

Lugar de Impartición

Centro Nacional de Formación Ocupacional
Hotel-Escuela "Bellamar"
C/ Pintor Pacheco, 4
29603 MARBELLA (Málaga)

Coste del curso

La enseñanza y el material del curso son gratuitos.
Existen ayudas para los alumnos desempleados en
función de sus circunstancias concretas.
Este curso está cofinanciado por el SPEE y el Fondo
Social Europeo en un 35% y 65% respectivamente.

Solicitudes

Documentación a presentar:

- Impreso de solicitud del SPEE o escrito solicitando
plaza.
- Expediente académico
- Currículum vitae y vida laboral

Enviar o presentar en este Centro.

Las solicitudes con documentación incompleta podrán
ser desestimadas.

Plazo de Solicitud

Hasta el día 1 de septiembre de 2009

Lista de Admitidos

La relación provisional de seleccionados se expondrá
en el Centro a partir del día 5 de octubre de 2009. Se
comunicará telefónicamente su selección a los solici-
tantes admitidos. Una vez admitido en el curso,
deberá comunicarlo a su Oficina de Empleo.

Más información

Hotel-Escuela "Bellamar"

Tfno.: 952 77 23 00 (de 9 a 14 horas)

Fax : 952 82 66 84

e-mail: cnth@inem.es

www.hotelescuela.com

Constituyen causas de exclusión del curso las faltas
de asistencia contempladas en la legislación vigente,
la continuada falta de aprovechamiento a juicio de los
responsables del Curso, o la comisión de tres faltas
de disciplina leves o una grave de las así tipificadas
en la normativa del Centro.